

## Podmínky servisu

- Diagnostikou bude zjištěna primární příčina vady HW, v případě nutnosti i rozsah poškození vadného dílu. Pokud by oprava překročila dohodnutou cenu opravy, bude odběratel telefonicky požádán o odsouhlasení navýšení ceny opravy. V případě neodsouhlasení navýšení ceny opravy bude zakázka stornována a odběratel platí pouze diagnostiku.
- Servis bude proveden v požadovaném rozsahu, na neuvedené závady nebude HW testován. Pokud by se v průběhu diagnostiky nebo opravy HW projevíly nebo vznikly další vady (případně oprava nebyla odběratelem realizována pro velký rozsah poškození), bude oprava stornována a odběratel platí pouze diagnostiku.
- Dodavatel je oprávněn požadovat zálohu na provedení požadovaného servisu v plné výši odhadované ceny.
- Po celou dobu servisu zůstává HW majetkem odběratele. Odběratel ručí za legálnost instalovaného software i dat na servisovaném HW, včetně softwaru dodaného odběratelem například na CD/DVD. Odběratel je povinen zabezpečit svá data proti možnému zneužití.
- Není-li dohodnuto jinak, je objednaný servis vyřizován opravou nebo výměnou vadných dílů dle uvážení dodavatele.
- Odběratel bude o ukončení servisu telefonicky informován. HW převezme odběratel v dohodnutém termínu (nejdéle však 60dní po ukončení servisu). HW nepřevzatý odběratelem do této doby bude zlikvidován bez náhrady.
- U HW jejichž porucha je softwarového charakteru (např. porušený operační systém apod.) doporučujeme odběrateli objednat zálohu dat. V opačném případě mohou být data smazána.
- Objednané zálohování dat provede dodavatel pouze v případě, dovoluje-li to technický stav média.
- Vydání neopraveného či částečně opraveného HW je možné jen po zaplacení již provedené části servisu v plné výši a zálohy ve výši 50 % ceny ještě neprovedené části servisu (vhodné např. při dlouhém čekání na dodání náhradního dílu).
- Doba trvání servisu HW závisí především na dostupnosti a rychlosti dodání náhradního dílu.
- Faktura za provedenou opravu bude odběrateli zaslána v elektronické podobě na uvedený email.